

AİRİSTO.AI KULLANICI SÖZLEŞMESİ

Son Güncelleme: 11.09.2025

1. Taraflar

İş bu Kullanıcı Sözleşmesi ("Sözleşme"), Airisto.ai ("Sağlayıcı") tarafından sunulan yapay zekâ tabanlı içerik analiz hizmetlerinin ("Hizmet") kullanımına ilişkin şart ve koşulları düzenlemektedir. Hizmeti kullanan gerçek veya tüzel kişi ("Kullanıcı"), işbu Sözleşme hükümlerini kabul etmiş sayılır.

2. Uygunluk

Hizmet, yalnızca Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde faaliyet gösteren üniversitelerin enstitü veya kütüphaneleri tarafından yetkilendirilmiş akademik personel ile enstitü/kütüphane tarafından yetki verilen idari ve teknik çalışanlara tahsis edilir. Hizmete erişim ve kullanım yetkisinin kimlere verileceği hususu tamamen ilgili kurumun iç işleyişine tabidir. Sağlayıcı, bu sürece ilişkin herhangi bir müdahale veya sorumluluk üstlenmez.

Hizmet kesinlikle öğrenci kullanımına açılmayacaktır. Bu sınırlamanın gerekçesi; öğrencilerin değerlendirme süreçlerinde taraf olabilmeleri, çıkar çatışması ihtimalinin bulunması ve hizmetin yalnızca akademik doğrulama ile kurumsal denetim amacıyla geliştirilmiş olmasıdır. Öğrencilerin doğrudan erişiminin engellenmesi, sistemin bağımsızlığını ve raporların akademik güvenilirliğini korumak bakımından zorunludur. Öğrenci kavramı; önlisans, lisans, yüksek lisans, doktora ve bütüleştirilmiş doktora programlarında kayıtlı kişilerin tamamını kapsar. Bu kişiler doğrudan kullanıcı olarak yetkilendirilemez; yalnızca ilgili kurumun yetkilendirdiği personelin gözetiminde raporlardan dolayı olarak faydalanabilir.

3. Hesap ve Güvenlik

Kullanıcı, kendisine tahsis edilen hesap bilgilerini gizli tutmakla yükümlüdür. Hesabın üçüncü kişilerce yetkisiz kullanımı veya güvenlik ihlallerinden doğacak her türlü sorumluluk münhasıran Kullanıcıya aittir. Sağlayıcı, sistem üzerinden gerçekleştirilen tüm işlemlere ilişkin kayıtları tutar ve bu kayıtlar uyumsuzluk halinde kesin delil teşkil eder.

4. Hizmetin Niteliği ve Sorumluluk Dağılımı

4.1. Analizin Niteliği

Airisto.ai, içeriklerin insan veya yapay zekâ tarafından üretilmiş olma ihtimalini olasılık temelli istatistiksel yöntemlerle analiz eder. Üretilen raporlar kesin hüküm teşkil etmez; yalnızca destekleyici nitelikte veriler sunar ve bu çerçevede hukuki bağlayıcılığı bulunmamaktadır.

Bu durumun nedeni; sistem tarafından üretilen sonuçların tamamen istatistiksel ve olasılık temelli çıkarımlara dayanması, raporların herhangi bir yargısal merci, idari kurum veya akademik kurul tarafından verilmiş karar niteliği taşıması ve tek başına delil olarak kabul edilmemesidir. Raporlar, yalnızca kullanıcıya veya kuruma yardımcı olmayı amaçlayan destekleyici göstergeler olup, nihai değerlendirme ve karar sorumluluğu münhasıran kullanıcıya/kuruma aittir.

4.2. Modelin Sınırlılıkları

Airisto.ai, olasılık ve istatistik temelli algoritmalarla çalışan yapay zekâ tabanlı bir analiz sistemidir. Sistem, doğası gereği yanılabilir niteliktedir ve kesinlik arz etmez. Bu kapsamda, Kullanıcı, sistemden elde edilen sonuçların her koşulda doğru ve eksiksiz olmayabileceğini; çeşitli teknik, metodolojik ve çevresel faktörlerden etkilenebileceğini önceden bildiğini ve kabul ettiğini beyan eder.

Sistemin yanılabilirliğine yol açabilecek başlıca sınırlılıklar şunlardır:

1. Yanlış Pozitif / Yanlış Negatif Sonuçlar: İnsan üretimi içeriklerin yapay zekâ ürünü olarak, yapay zekâ üretimi içeriklerin ise insan üretimi olarak raporlanması mümkündür.
2. Dağılım Kayması (Distribution Shift): Eğitim verisi ile gerçek kullanım verisi arasındaki bağlamsal, dilsel veya yapısal farklılıklar sistem performansını olumsuz etkileyebilir.
3. Adversarial Manipülasyonlar: Bilinçli şekilde yanıltıcı veri sağlanması (ör. anlamsız semboller eklenmesi, sözcük seyreltme, anlamsal parazit, formatlama hileleri) sistemin çıktısını bozabilir.
4. Ön ve Son İşleme Etkileri: Çeviri, özetleme, yeniden yazma, stil değiştirme gibi işlemler algoritmanın örüntü tespit kabiliyetini zayıflatabilir.
5. Stil Transferi ve Dilsel Dönüşümler: Metnin üslubunun farklı yazım teknikleriyle değiştirilmesi yapay zekâ izlerini belirsiz hale getirebilir.
6. Yeni Algoritmalar ve Teknolojik Gelişmeler: Yapay zekâ teknolojilerinin hızlı evrimi karşısında Airisto.ai'nin mevcut yöntemleri yetersiz kalabilir.
7. Veri Kalitesi ve Bağlamsal Farklılıklar: Analize tabi tutulan metinlerin uzunluk, dil, terminoloji ve içerik özelliklerindeki farklılıklar performansı doğrudan etkileyebilir.
8. İstatistiksel Doğâ: Yapılan tüm çıkarımlar olasılıksal tahminlerdir; deterministik kesinlik taşımaz.
9. Kullanıcı, yukarıda sayılan sınırlılıkların tamamını bildiğini, bu riskleri gözeterek hizmeti kullandığını ve raporların yalnızca destekleyici nitelikte olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Nihai değerlendirme ve karar sorumluluğu münhasıran kullanıcıya/kuruma aittir.

4.3. Kullanıcı ve Kurumun Sorumluluğu

Airisto.ai tarafından üretilen raporlarda doğrudan öneri veya hüküm bulunmaz. Sistem yalnızca dikkat çeken bölümlere işaret eder ve istatistiksel çıkarımlarda bulunur. Raporda yer alan, örneğin “metnin belirli bir oranda yapay zekâ üretimi olduğu” şeklindeki ifadeler tamamen olasılıksal hesaplara dayanmaktadır.

Kullanıcı veya kurum, raporların veya çıkarımların doğruluğu hakkında herhangi bir iddiada bulunamaz. Yapay zekâ sistemlerinin yanıltıcı sonuç üretebileceği, yeni algoritmalar veya yöntemler karşısında yetersiz kalabileceği ve manipülasyona açık olabileceği hususlarını bildiğini, bu ihtimalleri dikkate alarak hizmeti kullandığını kabul ve beyan eder.

Bu kapsamda, olasılık temelli analizlerden doğabilecek her türlü risk ve yanıltıcı etkinin sorumluluğu münhasıran Kullanıcıya/kuruma aittir. Kullanıcı, Türk Borçlar Kanunu'nun emredici hükümleri saklı kalmak kaydıyla, bu hallerde Sağlayıcıya karşı herhangi bir hak, alacak veya talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.4. Yetkisiz Paylaşımın Sonuçları

Raporların veya verilerin yetkisiz paylaşımı, 6698 sayılı KVKK ve ilgili mevzuata aykırılık teşkil edebilir ve idari para cezaları ile yaptırımlara sebebiyet verebilir. Ayrıca akademik etik ihlallerine yol açabilir, öğrenci, yazar veya kurum itibarını zedeleyebilir. Raporların yanlış yorumlanması veya kötüye kullanılması doğrudan kurum ve akademisyenin güvenilirliğini sarsar. Bu sonuçların tamamından yalnızca Kullanıcı/kurum sorumludur.

4.5. Garanti Reddi

Sağlayıcı, Hizmetin kesintisiz, hatasız, doğru veya belirli bir amaca uygun olacağına dair hiçbir garanti vermez.

5. Raporların Gizliliği

Airisto.ai tarafından üretilen raporlar yalnızca yetkilendirilmiş kullanıcılar tarafından kullanılabilir. Raporlar üçüncü kişilerle veya kamuya açık mecralarda paylaşılamaz. Her rapor özgün bir kod taşır ve analizi yapan kişiye dair bilgileri içerir. Yetkisiz paylaşımın tespitinde Sağlayıcı tazminat talep etme hakkını saklı tutar.

6. Ücretlendirme

Hizmet karşılığı ödemeler peşin tahsil edilir. Yapılan ödemeler iade edilmez. Abonelikler kullanıcı tarafından iptal edilmediği sürece otomatik olarak yenilenir.

7. Geri Bildirim

Kullanıcı tarafından Hizmet hakkında sunulan her türlü öneri, yorum ve geri bildirim, telifsiz, geri alınamaz ve sınırsız şekilde Sağlayıcıya ait olur.

8. Üçüncü Taraf Hizmetleri

Hizmetin üçüncü taraf yazılım ve hizmetlerle birlikte kullanılması halinde, bu üçüncü tarafların sunduğu içerik ve hizmetlerden Sağlayıcı sorumlu değildir. Kullanıcı, üçüncü taraf hizmetleri kendi riski altında kullanır.

9. İletişim

Sağlayıcı, kullanıcıya hizmet güncellemeleri, bakım çalışmaları, güvenlik uyarıları ve tanıtım içerikleri hakkında elektronik ileti gönderebilir. Kullanıcı, tanıtım içeriklerini almaktan dilediği an çıkma hakkına sahiptir.

10. Fikri Mülkiyet

Hizmet ve tüm bileşenleri, Airisto.ai'nin mülkiyetindedir. Kullanıcıya yalnızca kişisel, devredilemez ve iptal edilebilir bir kullanım hakkı tanınır.

11. Veri Koruma

Kullanıcı verileri yalnızca hizmetin sunulması amacıyla işlenir. Tüm süreçler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak yürütülür.

12. Sorumluluğun Sınırlandırılması

Sağlayıcı yalnızca kendi kasıt veya ağır kusurundan doğan zararlardan sorumludur. Diğer hallerde sorumluluk, Kullanıcının son on iki ayda ödediği toplam ücret ile sınırlıdır. Dolaylı zarar, kâr veya itibar kaybından Sağlayıcı sorumlu tutulamaz.

13. Tazminat

Kullanıcı, Hizmetin yanlış veya yetkisiz kullanımı nedeniyle doğabilecek tüm zararları ve üçüncü kişi taleplerini tazmin etmeyi kabul eder.

14. Mücbir Sebep

Sağlayıcı, doğal afet, savaş, terör saldırısı, enerji kesintisi, internet altyapısı sorunları, siber saldırılar gibi kendi kontrolü dışında gerçekleşen olaylardan dolayı sorumluluk kabul etmez.

15. Şartların Değiştirilmesi

Sağlayıcı, işbu Sözleşme'yi dilediği zaman değiştirme hakkına sahiptir. Güncellenmiş metin Airisto.ai'nin internet sitesinde yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer. Kullanıcı, hizmeti kullanmaya devam etmekle yeni hükümleri kabul etmiş sayılır.

16. Kullanım Amacı

Hizmet yalnızca akademik doğrulama amacıyla kullanılabilir. Ticari, siyasi veya kamuya açık manipölasyon amacıyla kullanılması kesinlikle yasaktır.

17. Uygulanacak Hukuk ve Yetki

İşbu Sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olup; doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.