

Airisto - Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası

Belge Adı: Airisto - Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası

Sürüm: 2.0

Son Güncelleme Tarihi: 05.09.2025

1. Amaç, Kapsam ve Tanımlar

1.1. Politikanın Amacı:

Bu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ("Politika"), Airisto ("Platform" veya "Hizmet") olarak, kullanıcılarımızın ("Kullanıcı" veya "Veri Sahibi") gizliliğine duyduğumuz saygıyı ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") başta olmak üzere ilgili tüm yasal mevzuatlara tam uyum sağlama taahhüdümüzü ortaya koymaktadır. Bu Politika, kişisel verileri nasıl topladığımızı, ne amaçlarla kullandığımızı, kimlerle paylaştığımızı, veri güvenliğini nasıl sağladığımızı ve Veri Sahibi olarak haklarınızın neler olduğunu şeffaf bir şekilde açıklamayı amaçlar.

1.2. Kapsam:

Bu Politika, Platformumuza üye olan, hizmetlerimizi kullanan veya web sitemizi ziyaret eden tüm gerçek kişilerin otomatik veya otomatik olmayan yollarla işlenen tüm kişisel verilerini kapsar.

1.3. Tanımlar:

- Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.
- İlgili Kişi/Veri Sahibi:** Kişisel verisi işlenen gerçek kişi (Kullanıcı).
- Açık Rıza:** Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.

2. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Genel İlkeler

Airisto olarak, KVKK'nın 4. maddesi uyarınca kişisel verilerin işlenmesinde aşağıdaki ilkelere titizlikle uyarız:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma.
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma.
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme.
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma.

- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.

3. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri ve İşleme Amaçları

Platformumuzun sunduğu hizmetlerin doğası gereği işlediğimiz kişisel veriler ve amaçları aşağıda detaylandırılmıştır:

3.1. Kimlik ve İletişim Verileri:

- **Veriler:** Ad, soyad, e-posta adresi, telefon numarası (isteğe bağlı), şirket/kurum adı, unvan.
- **Amaçlar:** Kullanıcı hesabı oluşturmak, kimlik doğrulaması yapmak, hizmet sözleşmesini kurmak ve ifa etmek, faturalandırma ve ödeme işlemlerini yürütmek, müşteri desteği sağlamak, hizmetlerle ilgili önemli güncellemeler ve bildirimler göndermek.

3.2. Kullanım ve İşlem Güvenliği Verileri:

- **Veriler:** IP adresi, cihaz bilgileri (işletim sistemi, tarayıcı türü), ziyaret edilen sayfalar, kullanılan özellikler, platformda geçirilen süre, hata kayıtları, çerez verileri.
- **Amaçlar:** Hizmetlerimizi sağlamak, sürdürmek ve performansını optimize etmek; platformun bilgi güvenliğini sağlamak ve siber saldırılara karşı korumak; kullanıcı deneyimini iyileştirmek ve yeni özellikler geliştirmek; yasal yükümlülöklere uymak ve haklarımızı korumak.

3.3. Analiz Amacıyla Yüklenen İçerikler (Dokümanlar ve Metinler):

- **Temel Prensi:** Airisto'nun en temel gizlilik taahhüdü, kullanıcılar tarafından analiz edilmek üzere Platforma yüklenen dokümanların (makale, tez, ödev vb.) içeriğini **KESİNLİKLE KAYDETMEK ve SAKLAMAMAKTIR.**
- **İşleme Süreci:** Bu veriler, yalnızca **RegressionPro analiz motorumuzun çalışması için gereken süre boyunca geçici olarak** sistem belleğinde (RAM) işlenir.
- **Veri İmhası:** Analiz tamamlanıp, özgünlük ve kaynak raporu oluşturulduktan hemen sonra, yüklenen dokümanın **orijinal metin içeriği sistemlerimizden geri döndürülemez bir şekilde DERHAL ve KALICI olarak silinir.** Platformumuz, analiz edilen içeriğin bir kopyasını hiçbir sunucuda tutmaz.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, açık rızanız olmaksızın veya yasal bir zorunluluk bulunmadıkça üçüncü taraflarla paylaşılmaz. Veri aktarımı yapılabilecek durumlar şunlardır:

- **Yetkili Kamu Kurumları:** Mahkeme kararları veya yasal talepler doğrultusunda, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla.
- **Güvenilir Hizmet Sağlayıcılar:** Hizmetlerimizin sunulabilmesi için zorunlu olan altyapı, ödeme işleme ve müşteri iletişimi gibi konularda destek aldığımız güvenilir üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları ile (örn: bulut sunucu hizmetleri, ödeme kuruluşları), yalnızca gerekli olduğu ölçüde ve katı gizlilik sözleşmeleri çerçevesinde.

6. Veri Güvenliğine İlişkin Alınan Tedbirler

Airisto, verilerinizin güvenliğini sağlamak için uluslararası standartlarda teknik ve idari tedbirler uygular:

- **Şifreleme:** Tüm veriler, aktarım sırasında (SSL/TLS) ve depolanırken (at-rest encryption) güçlü kriptografik yöntemlerle şifrelenir.
- **Erişim Kontrolleri:** "En az ayrıcalık" prensibiyle, kişisel verilere erişim yalnızca yetkili personel ile ve görevin gerektirdiği ölçüde sınırlandırılmıştır.
- **Güvenlik Denetimleri:** Sistemlerimiz, olası zafiyetlere karşı düzenli olarak güvenlik denetimlerinden ve sızma testlerinden geçirilir.
- **Güvenli Altyapı:** Veriler, yüksek güvenlik standartlarına sahip, coğrafi olarak yedekli veri merkezlerinde barındırılır.

7. Veri Sahibinin Hakları (KVKK Madde 11)

Veri Sahibi olarak, KVKK'nın 11. maddesi uyarınca sahip olduğunuz haklar şunlardır:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Verilerin eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,

- KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin, verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Verilerin kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınızı kullanmak için, kimliğinizi teyit edici belgelerle birlikte [info@airisto.ai] adresine e-posta yoluyla başvurabilirsiniz.

8. Politika'da Yapılacak Değişiklikler

Airisto, yasal düzenlemeler veya hizmetlerimizdeki değişiklikler doğrultusunda bu Politikayı zaman zaman güncelleme hakkını saklı tutar. Önemli değişiklikler, Platformumuz üzerinden veya e-posta yoluyla size bildirilecektir.